

Motorfinland yksityisyydensuoja

Motorfinland pyrkii aina suojaamaan henkilötietosi ja huolehtimaan yksityisyydensuojastasi (emme esim. koskaan myy henkilötietojasi toiselle yritykselle). Tässä dokumentissa kerromme, mitä sinua koskevia tietoja keräämme, mihin tietoja käytämme ja miten pitkään säilytämme henkilötietoja.

On tärkeää, että tunnet olosi turvalliseksi käsitellessämme henkilötietojasi. Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä aiheesta.

Sisältö

| | |
|--|---|
| Mikä on henkilötietoa ja mitä tarkoittaa henkilötietojen käsittely? | 1 |
| Kuka vastaa keräämistämme henkilötiedoista? (Henkilötietovastaava) | 1 |
| Mitä henkilötietoja keräämme sinusta ja mihin tarkoitukseen (miksi)? | 2 |
| Mistä saamme henkilötietosi? | 6 |
| Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi? | 6 |
| Mitä ovat evästeet (cookie) ja miten niitä käytämme? | 6 |
| Me suojaamme tietojasi | 7 |
| Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä tietosuojaan liittyen..... | 7 |

Mikä on henkilötietoa ja mitä tarkoittaa henkilötietojen käsittely?

Henkilötietoa on kaikki sellainen tieto, joka voidaan suoraan tai epäsuoraan liittää elävään henkilöön. Tyypillisiä henkilötietoja ovat henkilönumero, nimi ja osoite. Henkilötietoja ovat myös äänitallenteet ja valokuvat henkilöstä. Myös elektroniset identiteetit (esim. IP-numero) ja kryptatut tiedot ovat esimerkkejä henkilötiedoista, mikäli ne voidaan liittää fyysiseen henkilöön.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan kaikkea sitä, mitä henkilötiedoilla tehdään. Esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä ovat: tietojen kerääminen, rekisteröinti, varastointi ja käsittely.

Kuka vastaa keräämistämme henkilötiedoista? *(Henkilötietovastaava)*

Motorsweden (North European Trust AB)

Yritystunnus: 556681-3167

Osoite: Ji-Te gatan 2, 265 38 Åstorp

Mitä henkilötietoja keräämme sinusta ja mihin tarkoitukseen (miksi)?

| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme hoitaa tilauksia/ostoksia |
|---|---|
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Maksun käsittely mukaan lukien luottotietojen haku Klarna:lta - Tunnistaminen pankkitunnuksilla tieliikennekäyttöön tarkoitetun ajoneuvon rekisteröintiä varten - Tieliikennekäyttöön tarkoitetun ajoneuvon rekisteröinti - Laskujen lähettäminen - Reklamaatio- ja takuuasioiden käsittely |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Henkilönumero - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Meiltä ostetun ajoneuvon rekisteritunnus - Maksuhistoria - Maksutiedot - Ostotiedot - Vaihtoehtoinen toimitusosoite |
| Lainmukainen peruste: | Ostosopimuksen toteuttaminen. Tarvitsemme kyseiset henkilötiedot, jotta voimme hoitaa ostosopimuksen mukaiset velvoitteemme. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja 60 kuukautta ostotapahtumasta (maksu ja toimitus), jotta voimme hoitaa takuu- ja reklamaatioita. |

| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme hoitaa oikeudelliset vastuamme |
|---|--|
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | Yrityksellä on oikeudellisia vastuita liittyen esim. kirjanpitolakiin ja rahanpesulakiin. Tuotevastuuta ja tuoteturvallisuutta koskevat säännöt saattavat edellyttää, että esim. tuotevaroituksia tai takaisinkutsuja koskevat tiedotteet toimitetaan asiakkaalle. |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Henkilönumero - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Maksuhistoria - Maksutiedot - Ostojankohta - Mahdolliset virhe-/reklamaatioasiat - Vaihtoehtoinen toimitusosoite |
| Lainmukainen peruste: | Oikeudellinen velvoite. Laki edellyttää keräämään nämä tiedot. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja 120 kuukautta ostotapahtumasta (maksu ja toimitus). |

| | |
|---|---|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme hoitaa asiakaspalvelutehtäviä |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Asiakasviestintä ja vastaaminen mahdollisiin asiakaspalveluun tuleviin kysymyksiin puhelimitse, sähköpostitse tai muita digitaalisia kanavia käyttäen. - Tunnistaminen - Takuu- ja reklamaatioasioiden sekä valitusten ja huoltoasioiden selvittäminen. |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Henkilönumero - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Sinun viestisi - Ostojankohta - Meiltä ostetun ajoneuvon rekisteritunnus - Mahdolliset vika- ja valitusasiat |
| Lainmukainen peruste: | Lainmukainen intressi. Käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa sekä sinun että yhtiömme lainmukaiset intressit käsitellä asiakaspalveluasioita. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja 60 kuukautta tai kunnes asiakaspalvelutehtävä on ratkaistu. |

| | |
|---|---|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme hoitaa kilpailuihin ja tapahtumiin osallistumiseen liittyvät asiat |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittautumisen vahvistaminen - Kilpailuun/tapahtumaan liittyviin kysymyksiin vastaaminen - Tunnistaminen ja iän varmistaminen - Voittajan valitseminen ja mahdollisten palkintojen toimittaminen |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Henkilönumero tai ikä - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Kilpailuosallistumisessa annetut tiedot - Palautteessa annetut tiedot |
| Lainmukainen peruste: | Käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa sekä sinun että yhtiömme lainmukaiset intressit liittyen osallistumiseesi kilpailuun tai tapahtumaan. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja niin kauan kuin kilpailu tai tapahtuma (ml. arviointi) on käynnissä. |

| | |
|---|---|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme analysoida, arvioida, kehittää ja parantaa palvelujamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme kaikille asiakkaille |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Palvelujen ja ulkoasun kehittäminen entistä asiakasystävällisemmiksi - Toimenpiteet parantaaksemme ja kehittääksemme mm. seuraavia: verkkokauppa, tuotteet, valikoima, toimitusten ja hankintojen suunnittelu, uudet toimipaikat, turvajärjestelmä jne. |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Ikä - Sukupuoli - Asuinpaikka - Sinun viestisi - Ostamiseen ja käyttöön liittyvä tieto kuten nettisivujen käynti- ja klikkaustieto - Laitteistoosi liittyvä tieto, kuten esim. kieliasetus, IP-osoite, nettiselainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio jne. - Tietoa siitä, miten olet käyttänyt palveluitamme. Esim. miten löysit nettisivumme, milloin päätit poistua verkkokaupasta, millä sivuilla kävit jne. |
| Lainmukainen peruste: | Käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa sekä sinun että yhtiömme lainmukaiset intressit liittyen palveluidemme, tuotteidemme ja järjestelmämme arviointiin, kehittämiseen ja parantamiseen. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja 50 kuukautta. |

| | |
|---|--|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme estää ja ehkäistä palvelun väärinkäytön sekä selvittää yritykseen kohdistuneet rikokset |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Petosten ja muiden rikosten estäminen - Roskapostin, luvattoman palveluun kirjautumisen, häirinnän tai muun lailla kielletyn toiminnan estäminen - IT-ympäristömme suojaaminen hyökkäykseltä ja murtautumiselta |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Henkilönumero - Ostamiseen ja käyttöön liittyvä tieto - Laitteistoosi liittyvä tieto, kuten esim. kieliasetus, IP-osoite, nettiselainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio jne. - Digitaalisten palvelujemme käyttöön liittyvä tieto |
| Lainmukainen peruste: | Käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa sekä sinun että yhtiömme lainmukaiset intressit estää, ehkäistä ja selvittää yritykseen kohdistuvia rikkomuksia. Mahdolliset lainmukaiset velvoitteet liittyen rikosten selvittämiseen. |
| Säilytysaika: | Säilytämme kyseisiä tietoja 50 kuukautta. |

| | |
|---|---|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme hallinnoida jäsenyyttäsi |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Käyttäjätunnuksen luonti - Mahdollisuus nähdä oma osto- ja maksuhistoria - Mahdollisuus tallentaa omia suosikkeja sekä muut aputoiminnot - Asetustesi hallinta |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Henkilönumero - Sähköpostiosoite - Puhelinnumero - Osto- ja maksuhistoria - Maksutiedot - Käyntihistoria - Käyttäjätunnus ja salasana |
| Lainmukainen peruste: | Käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa sekä sinun että yhtiömme lainmukaiset intressit liittyen jäsenyytesi hallinointiin. |
| Säilytysaika: | Kunnes jäsenyys päättyy. |

| | |
|---|---|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Jotta voimme tarjota tarpeitasi vastaavan palvelukokemuksen |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Tarpeitasi vastaava sisältö kuten esim. tuotesuositukset, henkilökohtaiset edut, tarjoukset ym. - Parempi palvelukokemus esim. suosikkien tallentaminen tai muistuttaminen avoinna olevista/hylätyistä verkkokaupan ostokoreista. - Henkilökohtainen digitaalinen viestintä |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Sähköpostiosoite - ostohistoria - Klikkaus ja käyntihistoria |
| Lainmukainen peruste: | Hyväksyt käyttöehdot, kun käyt kotisivuillamme. |
| Säilytysaika: | Kunnes peruutat käyttöehtojen hyväksymisen. |

| | |
|---|--|
| Tarkoitus: <i>(Miksi keräämme tietoja)</i> | Voidaksemme toimittaa tietoa uutuuksista, kampanjoista jne. |
| Käsittely: <i>(Mihin käytämme tietoja)</i> | - Voidaksemme toimittaa uutiskirjeen, jossa on tärkeää tietoa, vinkkejä, uutisia ja kampanjoita. |
| Henkilötiedot: <i>(Mitä tietoja käytämme)</i> | - Nimi - Sähköpostiosoite - Ostohistoria - Klikkaus ja käyntihistoria |
| Lainmukainen peruste: | Hyväksyt käyttöehdot, kun tilaat uutiskirjeemme. |
| Säilytysaika: | Kunnes peruutat uutiskirjeemme tilauksen. |

Mistä saamme henkilötietosi?

Meille antamiesi tietojen lisäksi keräämme tietoa osto-, klikkaus- ja sivukäyntihistoriastasi. Keräämme tietoa myös kolmansilta osapuolilta, kuten luottotiedot Klarna:lta.

Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Joissakin tilanteissa meidän täytyy jakaa tietojasi toisen yrityksen kanssa. Yritys käsittelee tietojasi meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti, jotta voimme tarjota sinulle palvelujamme. Esimerkiksi kuljetusyritys DHL saa osoitteesi ja yhteystietosi, jotta se voi toimittaa tilauksesi kotiisi tai Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi, jotta se voi rekisteröidä ajoneuvosi sinulle. Muut yritykset auttavat meitä esim. kuljetuksessa ja logistiikassa, maksupalveluissa, markkinoinnissa ja sosiaalisessa mediassa sekä IT- palveluissa. Toinen yritys saa ainoastaan sellaista tietoa, joka on välttämätöntä sen suorittaman palvelun toteuttamiseksi.

Mitä ovat evästeet (cookie) ja miten niitä käytämme?

Eväste on pieni kirjaimista ja numeroista koostuva tekstitiedosto, jonka nettipalvelimemme lähettää ja jonka nettiselaimesi tallettaa. Käytämme kotisivuillamme seuraavia evästeitä:

- 1) *Istuntoevästeet* (tilapäinen eväste, joka poistuu, kun suljet nettiselaimen tai tietokoneen).
- 2) *Pysyvät evästeet* (eväste joka säilyy tietokoneellasi, kunnes poistat sen).
- 3) *Ensimmäisen osapuolen eväste* (eväste, jonka nettisivu lähettää, kun vieraillet sivulla).
- 4) *Kolmannen osapuolen eväste* (eväste, jonka lähettää kolmannen osapuolen nettisivu. Käytämme näitä enimmäkseen analyysiin, esim. Google Analytics).
- 5) *Vastaavat tekniikat* (tekniikat, jotka varastoivat tietoa nettiselaimesi tai laitteeseesi evästeitä muistuttavalla tavalla).

Käytämme evästeitä, jotta voimme parantaa tarjoamiamme palveluita. Analysoimme, miten asiakkaamme käyttävät sivujamme sekä kohdennamme sinulle tarkoitettua mainontaa.

Voit itse hallita evästeiden käyttöä muuttamalla nettiselaimesi tai laitteesi asetuksia.

Me suojaamme tietojasi

Olemme ryhtyneet erityisiin toimenpiteisiin, jotta suojaamme henkilötietojasi luvattomalta tai asiaankuulumattomalta käytöltä. Varmistamme, että IT-järjestelmämme on turvallinen. Henkilötietojasi käsittelevät ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat niitä.

Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä tietosuojaan liittyen

Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojaan liittyen, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät täältä: <https://motorsweden.se/kundservice>